



---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

**¡ESTO ES IMPORTANTE PARA TI! ROGAMOS LEAS ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR NUESTRO SERVICIO.**

Porque **no hay nada mejor que una sonrisa**, en **GOPREKI S.A.S.** queremos que tu experiencia de uso de **LA PLATAFORMA** sea lo más simple y transparente posible.

Encuentra a continuación nuestros **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA** (en adelante los "Términos y Condiciones"), los cuales entraron en vigencia el día quince (15) de octubre de 2019.

**¡Bienvenido!**

---

**GOPREKI.COM, APLICATIVOS MÓVILES y CONJUNTO DE SISTEMAS** (en adelante "**LA PLATAFORMA**"), son un sitio web y aplicativos móviles de propiedad de **GOPREKI S.A.S** (en adelante "**LA EMPRESA**"). **LA EMPRESA** presta sus servicios a través de **LA PLATAFORMA**. Los servicios de **LA PLATAFORMA** y su uso se encuentran regulados por las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones que a continuación se exponen.

Al hacer uso de la plataforma usted acepta estos Términos y Condiciones, los cuales fueron previstos para cumplir con la normatividad de la República de Colombia.

Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, o si alguna de las estipulaciones aquí contenidas trasgrede alguna norma del país donde usted se encuentre, **POR FAVOR NO HAGA USO DEL SERVICIO O HERRAMIENTAS QUE PROVEEMOS**, ya que éstos están restringidos únicamente a quienes se comprometen a respetar los lineamientos que aquí se mencionan.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de modificar sin previo aviso y de manera unilateral, estos Términos y Condiciones, en tal evento usted se obliga a respetar las disposiciones, lineamientos y parámetros que allí se plasmen. Asimismo, **LA EMPRESA** no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones le puedan causar, ya que es su exclusiva responsabilidad, revisar los Términos y Condiciones, de manera periódica para enterarse de las últimas actualizaciones.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones o sus posteriores modificaciones, le solicitamos abstenerse de utilizar **LA PLATAFORMA**.

### **DEFINICIONES:**

**USUARIO(S):** Es la persona natural mayor de edad o persona jurídica que se registra en **LA PLATAFORMA** con el fin de comprar los productos y servicios que allí se ofrecen.

**PREKI SELLER(S):** Es la persona natural mayor de edad o persona jurídica que se registra en **LA PLATAFORMA** para acceder al servicio de software en la nube (**PREKI CENTRAL**) con el fin de ofertar y comercializar los productos y servicios de su propiedad y hacer uso de los servicios, funciones y beneficios de **LA PLATAFORMA**.

**PLATAFORMA:** Es el software en la nube de propiedad de **LA EMPRESA**, alojado en el sitio web [www.preki.com](http://www.preki.com) y aplicativos móviles, que permite a los **PREKI SELLERS** ofertar y comercializar los productos y servicios de su propiedad, gestionar procesos logísticos y comerciales, acceder a reportes de analítica y acceder a las soluciones de **PREKI DIRECTO, PREKI MARKETPLACE y PREKI SERVICIOS**. Así mismo, permite a los **USUARIOS** comprar los productos y servicios ofrecidos por los **PREKI SELLERS** a través del **PREKI DIRECTO** y el **PREKI MARKETPLACE**.

**PREKI DIRECTO:** Es un dominio web personal que cumple su función como e-commerce o catálogo virtual por medio del cual el **PREKI SELLER** puede exponer su oferta de productos y los **USUARIOS** comprar los productos y servicios que allí se ofrecen.

**PREKI MARKETPLACE:** Es una plataforma (aplicativo móvil) donde los **PREKI SELLERS** pueden ofertar y comercializar los productos y servicios de su propiedad y los **USUARIOS** comprar los productos y servicios que allí se ofrecen.

**PREKI SERVICIOS:** Son los servicios y herramientas adicionales que ofrece **LA EMPRESA** a los **PREKI SELLERS**. Estos incluyen pero no se limitan a:

- Servicios logísticos propios y de terceros.
- Pasarelas de pago y Botones de Pago.
- Módulos adicionales de servicio.
- Herramientas de mercadeo (notificaciones push, mensajes de texto, correo electrónico, entre otros).
- Reportes basados en analítica.

**CLIENTES:** Es la persona natural mayor de edad o persona jurídica que adquiera algún producto o servicio, de propiedad de algún **PREKI SELLER** a través de **LA PLATAFORMA** en cualquiera de sus soluciones.

Los **USUARIOS** (en adelante y para efectos de este documento “**USUARIO** o **USUARIOS**”) y **PREKI SELLERS** (en adelante y para efectos de este documento “**PREKI SELLER** o **PREKI SELLERS**”) manifiestan haber leído, entendido y aceptado todas y cada una de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad de **LA EMPRESA**, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como **USUARIOS** o **PREKI SELLERS** de [www.preki.com](http://www.preki.com)/[www.gopreki.com](http://www.gopreki.com)/[aplicativos móviles](#) y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

**LA EMPRESA** no asume ningún tipo de responsabilidad en el evento en que los **USUARIOS** o **PREKI SELLERS** utilicen los servicios sin estar de acuerdo con los Términos y Condiciones y se reserva la facultad de tomar las medidas legales pertinentes en estos casos.

## 1. ACCESO Y USO DEL SERVICIO.

**LA PLATAFORMA** pone a disposición de los **USUARIOS** y los **PREKI SELLERS** un software en la nube que les permite ofertar, comercializar y comprar productos y servicios. Los **USUARIOS** y **PREKI SELLERS** de **LA PLATAFORMA** podrán acceder a los servicios ofrecidos a través del sitio web [www.preki.com](http://www.preki.com), otros dominios (*urls*) relacionados y aplicativos móviles.

Asimismo, el software en la nube permite a los **PREKI SELLERS** digitalizar su operación mayorista, gestionar procesos comerciales y logísticos, acceder a reportes profesionales de analítica y acceder a las soluciones de **PREKI DIRECTO**, **PREKI MARKETPLACE** y **PREKI SERVICIOS**, todo por medio de un dashboard centralizado.

El software en la nube incluye:

- Dashboard centralizado donde el **PREKI SELLER** podrá ver un resumen de su saldo, clientes, configuración de cuenta y reportes de su operación.
- Módulo para gestión de clientes. Consulta de información tributaria, historial de pedidos, condiciones comerciales y documentos, reportes individuales y una vista para conocer mejor a sus **CLIENTES**.
- Módulo de pedidos. Visualización de pedidos, su estado y seguimiento de ellos. Descarga de órdenes de compra, gestión de logística propia o a través de las soluciones logísticas ofrecidas por **LA EMPRESA**.
- Módulo de productos. Podrá agregar todo su portafolio y el sistema automáticamente le creará su **PREKI DIRECTO** y cargará sus productos en el **PREKI MARKETPLACE**. En este módulo podrá controlar su inventario, cargar productos masivamente y crear rangos de precios.
- Módulo de reportes. Acceso a reportes de ventas, clientes y productos.
- Futuros desarrollos e integraciones.

En todo caso, **LA EMPRESA** podrá prestar servicios adicionales los cuales serán prestados de acuerdo con los módulos y precios que el **PREKI SELLER** elija y que se encuentren disponibles en su debido momento.

Los **PREKI SELLERS** son responsables por la totalidad de los productos y servicios que ofrecen en **LA PLATAFORMA** y exoneran de toda responsabilidad a **GOPREKI S.A.S.**, por los perjuicios que llegaren a causarse a otros **USUARIOS** y/o terceros con la comercialización de éstos.

Los **USUARIOS** y **PREKI SELLERS** se obligan a respetar en todo momento los derechos de autor y a no afectar derechos de terceros mediante la promoción y comercialización de los productos y servicios por medio de **LA PLATAFORMA**.

El contenido de **LA PLATAFORMA**, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficos, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro contenido, está protegido por las leyes colombianas, tratados y demás normas supranacionales de derechos de autor y propiedad industrial. El uso no autorizado del contenido puede constituir una violación de las leyes colombianas o extranjeras sobre derechos de autor y propiedad industrial y autoriza a **GOPREKI S.A.S.** a ejercer las medidas y acciones legales que correspondan.

## **2. CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR Y CONSENTIMIENTO.**

Los servicios ofrecidos por **LA PLATAFORMA** a través del sitio web, dominios (*urls*) relacionados y aplicativos móviles sólo están disponibles para los **USUARIOS** y **PREKI SELLERS** que tengan capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los **USUARIOS/PREKI SELLERS** de **LA PLATAFORMA** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

En caso de que el **USUARIO** o **PREKI SELLER** sea una persona jurídica, manifiesta que cuenta con capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

**Autorizaciones:** El **USUARIO** o **PREKI SELLER** cuenta con las autorizaciones requeridas para obligarse conforme a estos Términos y Condiciones. Ninguna autorización de autoridad diferente a un órgano societario es requerida para la ejecución y cumplimiento de este documento. En todo caso, el **USUARIO** o **PREKI SELLER** declara que cuenta con todos los permisos necesarios para obligarse según las cláusulas que en este documento se exponen.

**Información:** El **USUARIO** o **PREKI SELLER** declara que **GOPREKI S.A.S.** le ha suministrado toda la información veraz, real, actual y correcta para aceptar estos Términos y Condiciones y obligarse según sus cláusulas, en tal sentido, declara que cuenta con toda la información suficiente y pertinente, asimismo, conoce y está de acuerdo con las funcionalidades y características del software.

## **3. USO COMERCIAL.**

**LA PLATAFORMA**, el sitio web y las aplicaciones móviles fueron diseñados para permitir y facilitar la promoción y comercialización de productos y servicios entre los **PREKI SELLERS** y los **USUARIOS**. En ese orden de ideas, los **PREKI SELLERS** se obligan a promocionar y comercializar única y exclusivamente productos y servicios de carácter lícito y que cumplan con la normatividad vigente. Los **PREKI SELLERS** que infrinjan esta obligación, serán expulsados inmediatamente de **LA PLATAFORMA**, su cuenta será cancelada, el saldo que tenga en su cuenta **PREKI** será devuelto y transferido a la cuenta bancaria informada y **LA EMPRESA** dará aviso a las autoridades competentes e iniciará las acciones legales pertinentes.

## **4. REGISTRO EN LA PLATAFORMA.**

Con el fin de acceder a todos los productos y servicios ofrecidos a través de **LA PLATAFORMA**, el **USUARIO** o **PREKI SELLER** deberá completar un formulario de registro que variará dependiendo si es persona natural o jurídica, en el cual se creará un nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario y la contraseña que el **USUARIO** o **PREKI SELLER** proporcione son sus credenciales para acceder a **LA PLATAFORMA** y no pueden tener más de un conjunto activo de credenciales (salvo las cuentas de personal que un **PREKI SELLER** cree en virtud del módulo adicional elegido en **LA PLATAFORMA** o que el **PREKI SELLER** cuente con diferentes líneas de negocio que maneje de manera separada, las cuales serán tomadas de forma independiente y aplicarán los cargos propios de cada módulo). Además, a los **USUARIOS** y a los **PREKI SELLERS** se les prohíbe vender, negociar o ceder de otra manera sus credenciales en **LA PLATAFORMA** a otra persona. Si el **USUARIO** o **PREKI SELLER** escoge registrarse, a su vez, acepta automáticamente los presentes Términos y Condiciones y garantiza que la información suministrada es actual, completa y verídica. Toda la información personal suministrada a **LA PLATAFORMA** se registrará por las Políticas de Privacidad y Datos Personales de **LA PLATAFORMA**.

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** deberá suministrar: a) nombre completo b) razón social, c) documento de identidad (C.C. y/o NIT), d) email, e) contraseña, f) confirmar contraseña, g) número de celular h) nombre del negocio, i) adjuntar copia del RUT, j) adjuntar fotocopia del documento de identidad (si es persona jurídica del Representante Legal).

En caso de ser necesario, **LA EMPRESA** podrá solicitar al **USUARIO** o al **PREKI SELLER** certificado bancario, certificado de existencia y representación legal vigente, expedido por la Cámara de Comercio y demás documentos que considere necesarios.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta y negarle el uso presente y/o futuro de **LA PLATAFORMA** (o cualquier porción de la misma) en caso de sospechar que el **USUARIO** o **PREKI SELLER** ha proporcionado información que sea falsa, inexacta, desactualizada y/o incompleta (o que se ha convertido en falsa, inexacta, no actualizada o incompleta).

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** que no haya cumplido la mayoría de edad podrá acceder a **LA PLATAFORMA**, sin embargo, sólo los **USUARIOS** y **PREKI SELLERS** mayores de edad podrán completar el registro para acceder a los servicios. **LA EMPRESA** no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus **USUARIOS** y **PREKI SELLERS**. Los **USUARIOS** o **PREKI SELLERS** garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos **USUARIOS** y/o **PREKI SELLERS** cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja la cuenta del **USUARIO** o **PREKI SELLER**, no será exigible ninguna cláusula penal ni el reconocimiento de suma alguna por cualquier concepto y el saldo que tenga disponible el **PREKI SELLER** en su cuenta PREKI será devuelto y transferido a la cuenta bancaria informada siempre y cuando el **PREKI SELLER** no adeuda suma alguna por cualquier concepto a **LA EMPRESA** y/o sus **USUARIOS**.

Al suministrar la información solicitada, el **USUARIO** o **PREKI SELLER** está aceptando el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la Política de Privacidad y las normas aplicables.

## **5. CUENTA, CLAVES Y SEGURIDAD.**

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, clave y cuenta. De conformidad con lo anterior, el **USUARIO** o **PREKI SELLER** es el único responsable por todas las actividades, solicitudes o manejo de información que ocurran en su cuenta.

El **USUARIO** reconoce y acepta que: (i) solo podrá crear una cuenta; (ii) notificará inmediatamente a **LA EMPRESA** de cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave o cualquier otra violación de la seguridad.

El **PREKI SELLER** reconoce y acepta que: (i) solo podrá crear una cuenta inicialmente (dependiendo del módulo escogido en **LA PLATAFORMA**, el **PREKI SELLER** podrá crear más de una cuenta, que podrá ser asignada al personal vinculado a este o a la gestión de las líneas de negocio que maneje de manera separada); (ii) notificará inmediatamente a **LA EMPRESA** de cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave o cualquier otra violación de la seguridad.

**LA EMPRESA** no será responsable por cualquier pérdida o daño que se llegue a presentar a causa del incumplimiento de esta sección.

## **6. MODIFICACIONES AL SERVICIO.**

Sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados total o parcialmente por los siguientes motivos: (i) variaciones de las características de **LA PLATAFORMA**; (ii) cambios tecnológicos que afecten el o los servicio(s); (iii) variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del servicio, y; (iv) evolución del mercado. Las características del servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, cuando existan razones para ello.

**LA EMPRESA** podrá realizar cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones al servicio. Dichas modificaciones surtirán sus efectos inmediatamente, una vez que se hayan publicado en la página web y aplicativos móviles o mediante notificación directa al **USUARIO** o al **PREKI SELLER** por e-mail, a la dirección electrónica informada al momento de la aceptación de los Términos y Condiciones o cualquier otro medio que **LA**

**EMPRESA** considere adecuado. En caso de que el **USUARIO** o el **PREKI SELLER** no esté de acuerdo con la modificación de las condiciones, deberá dejar de hacer uso de **LA PLATAFORMA**.

Así mismo, **LA EMPRESA** se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración del sitio web, aplicativos móviles, así como algunos o todos los servicios, y/o añadir servicios nuevos.

En cualquier caso, **LA EMPRESA** se reserva el derecho de denegar el acceso al sitio web y aplicativos móviles, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, a aquellos **USUARIOS** o **PREKI SELLERS** que incumplan cualesquiera de los Términos y Condiciones que le sean de aplicación.

## **7. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA.**

Los presentes Términos y Condiciones de uso no crean relación alguna de asociación, asociación de riesgo compartido, sociedad de hecho, agencia, mandato, comisión, corretaje o cualquier otra relación contractual de intermediación entre **LA EMPRESA** y el **USUARIO** o **LA EMPRESA** y el **PREKI SELLER**, ni impone obligación o responsabilidad de índole societaria a ninguna de estas. Ninguna de las disposiciones aquí contenidas podrá interpretarse en el sentido de crear una relación distinta entre las partes a la de la prestación de los servicios de **LA PLATAFORMA**. Este documento no genera relación laboral. El **USUARIO** o el **PREKI SELLER** reconoce y acepta que **LA EMPRESA** no será responsable por la correspondencia o contratos que el **USUARIO/PREKI SELLER** celebre con otros **USUARIOS/PREKI SELLERS**.

**LA EMPRESA** hará esfuerzos razonables para garantizar la calidad del servicio prestado a fin de contribuir con la tranquilidad del **USUARIO/PREKI SELLER** y mitigar el riesgo de incumplimiento frente a estos.

## **8. PRÁCTICAS GENERALES ACERCA DEL USO Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN.**

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** reconoce y acepta que: (i) **LA EMPRESA** podrá establecer prácticas generales y límites concernientes al uso del sitio web y aplicativos móviles, incluyendo sin limitación alguna el período máximo de tiempo de almacenamiento de la información; (ii) **LA EMPRESA** no será responsable por la pérdida de la información derivada del uso inadecuado que el **USUARIO** o **PREKI SELLER** haga de **LA PLATAFORMA**; (iii) **LA EMPRESA** se reserva el derecho de cancelar las cuentas que estén inactivas por un período de tiempo extendido; (iv) **LA EMPRESA** se reserva el derecho de cambiar y/o modificar estas prácticas y límites en cualquier momento, bajo su propia discreción, sin ningún aviso previo.

## **9. ACCESO A LA PLATAFORMA, SITIO WEB Y APLICATIVOS MÓVILES.**

El **USUARIO** o el **PREKI SELLER** es responsable de obtener acceso a la red de datos necesarios para el uso de los servicios. Podrán aplicarse tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil del **USUARIO** o del **PREKI SELLER**. Estos son responsables por el pago de dichas tarifas y tasas, así como, de la adquisición y actualización del hardware y software compatibles o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar el sitio web, aplicativos móviles y cualquier actualización de estos. Los servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas. No obstante, **LA EMPRESA** hará esfuerzos razonables por mantener su plataforma disponible en todo momento.

## **10. CONDICIONES DE USO.**

Conducta del **USUARIO** y del **PREKI SELLER**: los ejemplos mencionados seguido de este párrafo hacen referencia al tipo de conducta o usos prohibidos por **LA EMPRESA** y por la Ley. **LA EMPRESA** se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades correspondientes cualquier actividad que en consideración de **LA EMPRESA** viole estas provisiones. Adicionalmente, en caso de considerarlo necesario, **LA EMPRESA** podrá tomar cualquiera de estas acciones: (i) la remoción del contenido violatorio del servicio; (ii) la suspensión o terminación de la cuenta; (iii) el ejercicio de las acciones legales correspondientes en contra del **USUARIO** y/o del **PREKI SELLER**.

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** reconoce y acepta **NO** usar el servicio para:

- (i) Interrumpir o interferir el servicio, servidores o redes conectadas al sitio web, o desobedecer cualquier requerimiento, Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad vinculadas al servicio.
- (ii) Violar cualquier Ley o regulación nacional o internacional.
- (iii) Hacerse pasar por cualquier persona natural o jurídica, o falsamente representar vínculo con otra persona natural o jurídica.
- (iv) Compartir o promover cualquier actividad criminal o información acerca de actividades ilícitas.

- (v) Aplicar ingeniería inversa, descompilar o valerse de cualquier otro medio para tratar de descubrir el código fuente, código objeto de la estructura de la aplicación o de **LA PLATAFORMA**.
- (vi) Obtener o intentar obtener acceso a cualquier información confidencial de **LA EMPRESA** o de sus **USUARIOS/PREKI SELLERS** a través de cualquier medio.
- (vii) El uso de bots, códigos de automatización y/o malware que tenga como fin el robo de información confidencial o la desestabilización de **LA PLATAFORMA**.
- (viii) Ejercer actividades de competencia desleal.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** En caso en que el **USUARIO** o **PREKI SELLER** realice una compra o venta por fuera de **LA PLATAFORMA**, omitiendo el uso del sitio web o aplicativos móviles, **LA EMPRESA**, bajo ninguna circunstancia, será responsable por cualquier daño o perjuicio que se llegase a generar en dicha transacción.

## **11. SERVICIO PREKI CENTRAL**

**LA EMPRESA** cobrará una tarifa a los **PREKI SELLERS** por cada venta realizada a través de **LA PLATAFORMA**. Dicho valor se encuentra incluido en el precio de venta de los productos y servicios ofrecidos. La tarifa oscila entre el ocho por ciento (8%) y el quince por ciento (15%) (dependiendo de la industria) y se calculará sobre el valor de venta sin IVA de los productos o servicios. Este valor será debitado automáticamente del pago que genere el **USUARIO** que decida comprar algún producto o servicio al interior de **LA PLATAFORMA** y será facturado por **LA EMPRESA** al **PREKI SELLER** responsable de la venta. Sin embargo, **LA EMPRESA** podrá acordar con el **PREKI SELLER**, de forma temporal o indefinida, una tarifa especial por cada venta realizada a través de **LA PLATAFORMA** y/o de no cobrar la tarifa descrita anteriormente.

El **PREKI SELLER** autoriza a **LA EMPRESA** a descontar del pago que genere el comprador de los productos y servicios ofrecidos a través de **LA PLATAFORMA**, el valor correspondiente a la tarifa descrita en el inciso anterior.

Así mismo, el **PREKI SELLER** podrá elegir módulos de servicio adicionales en **LA PLATAFORMA** los cuales se registrarán bajo lo descrito en esta sección. El **PREKI SELLER** entiende y acepta que deberá asumir algunos costos los cuales se describen en estos Términos y Condiciones.

El **PREKI SELLER** podrá escoger módulos adicionales ofrecidos en **LA PLATAFORMA** y manifiesta estar de acuerdo con las siguientes condiciones:

- i) El plazo para la ejecución del presente contrato será mensual y se renovará automáticamente.
- ii) El valor del servicio depende del módulo que el **PREKI SELLER** haya escogido, en todo caso el pago será mensual y la forma de pago podrá ser:
  1. Tarjeta de Crédito.
  2. PSE.
  3. Efectivo (Efecty).
- iii) El **PREKI SELLER** podrá contar, a discreción de **LA EMPRESA**, con un período de prueba gratuito sobre cualquier módulo adicional elegido, contados a partir de la activación del servicio. Finalizado dicho período, deberá cancelar el valor correspondiente al módulo escogido, so pena de eliminación o bloqueo temporal del módulo elegido.
- iv) En caso de mora en el pago del módulo mensual por parte del **PREKI SELLER**, **LA EMPRESA** otorgará 10 días calendario contados a partir de la fecha de pago en los cuales el **PREKI SELLER** deberá cancelar el valor mensual de acuerdo al módulo escogido. En caso de que el **PREKI SELLER** no cumpla con el pago, el módulo podrá ser bloqueado temporalmente, hasta confirmación del pago. En caso de que el **PREKI SELLER** no realice el pago en un período de tiempo determinado, **LA EMPRESA** podrá eliminar el módulo de la cuenta del **PREKI SELLER**. **LA EMPRESA** no será responsable por cualquier pérdida o daño que se llegue a presentar a causa de lo descrito en este numeral.
- v) Algunos de los servicios prestados se encuentran excluidos del Impuesto al Valor Agregado -IVA-, sin embargo, en el evento en que las autoridades nacionales lo determinen, el valor de los servicios será incrementado en la tasa en que se fije para tal efecto. Este valor será asumido por el **PREKI SELLER** al momento de efectuar el pago y en todo caso, se reflejará en la factura que expida **LA EMPRESA**.

vi) El **PREKI SELLER** podrá gestionar su propia logística o solicitar alguna de las soluciones logísticas ofrecidas en **LA PLATAFORMA**. En el caso en que el **PREKI SELLER** gestione su propia logística, **LA EMPRESA** no será responsable por cualquier pérdida o daño que se llegase a presentar y el **PREKI SELLER** entiende y acepta que es de su completa responsabilidad gestionar su logística correctamente para garantizarle la calidad y servicio a sus **CLIENTES**.

vii) **LA PLATAFORMA** incluye la prestación del servicio de pasarela de pagos integrada para las soluciones de **PREKI DIRECTO** y **PREKI MARKETPLACE**. El costo asociado por el servicio de pasarela de pagos es del 3% más COP\$900 más IVA por transacción y se calcula sobre el valor total de la venta antes del IVA. Si el **USUARIO** realiza el pago del valor del flete o cualquier otro pago utilizando el servicio de pasarela de pagos, estos valores a su vez, se encontrarán sujetos al costo descrito anteriormente. El costo de servicio de pasarela de pagos será asumido por el **PREKI SELLER** el cual por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiesta entender y aceptar dicho costo.

viii) El **PREKI SELLER** podrá gestionar el saldo que tenga disponible en su cuenta PREKI como lo considere, sin embargo, tendrá un máximo de dos (2) retiros gratuitos al mes, sobrepasado dicho límite, deberá cancelar el valor de COP \$6.500 pesos más IVA por retiro. **LA EMPRESA** contará con un período máximo de veinticuatro (24) horas hábiles para realizar la transferencia, descontando el valor correspondiente a las tarifas por servicio descritas en esta sección, sin embargo, **LA EMPRESA** se reserva el derecho de verificar que el **CLIENTE** haya recibido su pedido a satisfacción antes de realizar la transferencia. Así mismo, **LA EMPRESA** hará esfuerzos razonables para efectuar la transferencia en el menor tiempo posible. **LA EMPRESA** no será responsable por las demoras presentadas por parte de las entidades bancarias en el momento de realizar la transferencia. **LA EMPRESA** no será responsable por errores que se puedan ocasionar por el suministro erróneo de la información bancaria por parte del **PREKI SELLER**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** La información suministrada por el **CLIENTE** será visible únicamente por el **PREKI SELLER** en los casos de transacciones que se realicen a través de la solución **PREKI DIRECTO**, empero si el **CLIENTE** accede al **PREKI MARKETPLACE**, podrá acceder a todos los **PREKI SELLERS** que ofrezcan sus productos y servicios allí y podrá establecer relaciones comerciales con cualquiera de ellos.

## 12. CÓDIGOS PROMOCIONALES

**LA EMPRESA** podrá crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito, descuentos o productos y servicios a favor del **USUARIO** o el **PREKI SELLER**, en todo caso, los costos y gastos incurridos bajo este escenario serán responsabilidad de **LA EMPRESA**. Asimismo, el **PREKI SELLER** podrá crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito, descuentos o productos y servicios a favor del **USUARIO**, en este orden de ideas, el **PREKI SELLER** entiende que deberá asumir los costos y gastos incurridos bajo este escenario. El **USUARIO** o **PREKI SELLER** reconoce y acepta que los códigos promocionales deben ser usados para: (i) el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán ser duplicados, vendidos o transferidos de ninguna manera; (iii) podrán ser invalidados por **LA EMPRESA** en cualquier momento, por cualquier motivo sin responsabilidad para **LA EMPRESA**, salvo en aquellos casos en los que un **USUARIO** haya adquirido un producto mediante el uso del código, caso en el cual las condiciones de la venta deberán mantenerse; (iv) podrán usarse solo bajo las condiciones específicas que **LA EMPRESA** establezca para dicho código promocional; (v) no serán válidos como efectivo; (vi) podrán caducar antes de que el **USUARIO** o **PREKI SELLER** lo utilice. **LA EMPRESA** se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los códigos promocionales por el **USUARIO** en el caso de que **LA EMPRESA** determine o crea que el uso o el canje de los códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del código promocional.

## 13. OBLIGACIONES DEL PREKI SELLER

Todo **PREKI SELLER** que pretenda ofrecer y comercializar sus productos y servicios a través de **LA PLATAFORMA** se obliga a:

- a. Suministrar la información, el contenido y los documentos relacionados con el producto y/o servicio que desee ofrecer y que **LA EMPRESA** le solicite.
- b. Suministrar sus datos de contacto y designar a una persona que se encargue de la gestión de su cuenta en **LA PLATAFORMA** y de la venta de los productos y servicios ofrecidos.
- c. Trabajar coordinadamente con **LA EMPRESA**, en la promoción y venta de los productos y servicios ofrecidos.
- d. No intervenir en las actividades de **LA EMPRESA** y a no anunciarse como representante o agente de ésta, ni asumir responsabilidad alguna a nombre o por encargo de **LA EMPRESA**, por cuanto carece de representación.
- e. Informarle a **LA EMPRESA** sobre cualquier situación que se configure como una violación a estos Términos y Condiciones.
- f. Suministrar a **LA EMPRESA**, sin costo alguno, todos los recursos y materiales necesarios, tales como productos, artes, fotos, diseños, archivos y demás material visual que sea requerido para la promoción y ofrecimiento de los productos

y/o servicios.

- g. Autorizar el uso gratuito de su imagen, sus marcas y demás signos distintivos por parte de **LA EMPRESA**, exclusivamente para los fines de la promoción de sus productos y/o servicios, sin que lo anterior implique la cesión o licencia de ninguna propiedad intelectual.
- h. Mantener el stock suficiente y actualizado de los productos que ofrece a través de **LA PLATAFORMA**.
- i. Mantener actualizado el listado de precios de los productos y servicios que ofrece a través de **LA PLATAFORMA**.
- j. Entregar al **USUARIO** factura de venta o cuenta de cobro por los servicios y/o productos que adquiriera a través de **LA PLATAFORMA**.
- k. Pagar a **LA EMPRESA** el valor acordado por la prestación de los servicios de **LA PLATAFORMA**.
- l. Atender las capacitaciones que le suministre **LA EMPRESA** para garantizar el adecuado manejo del software.
- m. Abstenerse de utilizar el software para fines ilícitos o ilegales, tampoco podrá introducir virus, imágenes o cualquier malware que tenga como fin interrumpir o interferir con el servicio, servidores o redes conectadas al software y/o al sitio web, o desobedecer cualquier requerimiento, Términos y Condiciones de uso o Políticas de Privacidad y Datos Personales vinculadas al servicio.
- n. Obrar de buena fe mientras haga uso de **LA PLATAFORMA**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El **PREKI SELLER** declara que no tiene obligaciones legales o contractuales, prohibiciones, gravámenes o limitaciones que afecten o impidan la comercialización de sus productos y/o servicios a través del sitio web y aplicativos móviles de **LA EMPRESA**.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** El **PREKI SELLER** será el único y exclusivo responsable por toda sanción, reclamación o proceso, sean éstos judiciales o extrajudiciales, legales o contractuales, en contra de **LA EMPRESA**, interpuestos por terceros como resultado de algún incumplimiento de las obligaciones y garantías contenidos en estos Términos y Condiciones y a cargo del oferente de los productos y/o servicios.

**PARÁGRAFO TERCERO:** El **PREKI SELLER** que ofrece sus productos y/o servicios será el único responsable por daños y perjuicios causados a **LA EMPRESA** y a terceros, originados por actos u omisiones suyos, por causa de sus trabajadores y sus productos, así como por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones y procederá a reparar e indemnizar plenamente el daño causado. Asimismo, se obliga a defender de cualquier demanda o acción legal a **LA EMPRESA**, sus administradores, representantes y accionistas y asumirá todos los costos y gastos, incluyendo los honorarios de los abogados y costos de eventuales procesos judiciales, en conexión con tales demandas o acciones legales. **LA EMPRESA** está autorizada para retener y deducir de cualquier pago pendiente, las sumas necesarias para el pago de estos daños o perjuicios. **LA EMPRESA** no será responsable por daños y perjuicios derivados de actos y omisiones del **PREKI SELLER**, de sus trabajadores, personal vinculado a este, de terceros, de otros comerciales o contratistas.

**PARÁGRAFO CUARTO:** El **PREKI SELLER** se obliga a mantener existencias de los productos que ofrece a través de **LA PLATAFORMA**. En caso en que se realice venta de algún producto inexistente, el **PREKI SELLER** deberá asumir todos los costos relacionados con la devolución del dinero al **USUARIO** (tarifas por servicio, comisiones bancarias, gravamen a los movimientos financieros y/o cualquier otro impuesto y/o recargo que se genere en virtud de la transacción), por lo cual autoriza a **LA EMPRESA** a descontar dichas sumas de los saldos o sumas que se le llegaren a adeudar.

**PARÁGRAFO QUINTO:** El **PREKI SELLER** se obliga a mantener actualizado el listado de precios de los productos y servicios que ofrece a través de **LA PLATAFORMA**, en ese orden de ideas, declara que el valor publicado en el sitio web y aplicativos móviles es el correcto, obligándose a despachar los productos y prestar los servicios vendidos.

#### **14. MEDIOS DE PAGO**

Los pagos al interior de **LA PLATAFORMA** podrán ser gestionados a través del Botón de Pago Efecty si la transacción es en efectivo o por medio de la pasarela de pagos EPAYCO si la transacción es por medio de PSE o Tarjeta de Crédito.

**LA EMPRESA** pone a disposición de los **USUARIOS** la pasarela de pagos electrónicos EPAYCO (en adelante “**EPAYCO**”), que actuará como facilitador de las transacciones que se hagan a través de **LA PLATAFORMA**. Se aclara que **LA EMPRESA**, como parte de su servicio, almacena cierta información del medio de pago utilizado por los usuarios, la cual está relacionada con el nombre de la franquicia de la tarjeta, fecha de expiración, un token expedido por **EPAYCO** y la máscara de la tarjeta utilizada. Esta información únicamente se almacena bajo el consentimiento expreso de los **USUARIOS** y/o **PREKI SELLERS**, su único fin es el de mejorar la experiencia en el momento de efectuar transacciones a través de **LA PLATAFORMA**, mediante el recordatorio de los medios de pago. En ningún caso, **LA EMPRESA** recolecta y/o almacena información sensible como claves de tarjetas de crédito, débito o servicios bancarios.

**LA EMPRESA** no se hace responsable por las transacciones que el **USUARIO** y/o **PREKI SELLER** realice a través de la plataforma de pagos **EPAYCO** y/o del Botón de Pago **EFACTY**, ni por los perjuicios que se puedan presentar por el uso indebido o fraudulento al interior de la pasarela de pagos o Botón de Pagos.



El **USUARIO** y/o **PREKI SELLER** garantiza que conoce y acepta los Términos y Condiciones de la plataforma **EPAYCO** disponibles en <https://epayco.co/terminos.php>, asimismo, garantiza que conoce los Términos y Condiciones del servicio de **EFACTY**.

El **PREKI SELLER** acepta que el uso de la pasarela de pagos o Botón de Pago conlleva al pago de un costo asociado por cada transacción y declara que asumirá dicho costo. Asimismo, el **PREKI SELLER** podrá ver reflejado en su saldo el valor total de ventas realizadas utilizando la pasarela de pagos o Botón de Pago menos los costos asociados por cada transacción.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Una vez el **USUARIO** realice el pago de un pedido en el **PREKI MARKETPLACE** y/o en el **PREKI DIRECTO** y éste reciba los productos y/o servicios, el **PREKI SELLER** verá reflejado en su saldo el valor correspondiente del pedido, descontado el valor de los costos de transacción descritos anteriormente.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** El **PREKI SELLER** podrá disponer de la opción de pago de flete contra entrega. En este caso, el **CLIENTE** se compromete a cancelarle al proveedor logístico elegido por el **PREKI SELLER**, el valor del flete al momento de recibir el pedido. En todo caso, **LA EMPRESA** no será responsable por daños y perjuicios derivados de actos y omisiones del **PREKI SELLER**, de sus trabajadores, personal vinculado a este, de terceros, de otros comerciales o contratistas. Los **PREKI SELLERS** entienden y aceptan que **LA EMPRESA** no será responsable por cualquier pérdida, daño o perjuicio que se llegase a presentar bajo esta modalidad.

**PARÁGRAFO TERCERO:** En caso de pagos con tarjeta de crédito por parte de los **USUARIOS**, aplicarán retenciones y comisiones por parte de la entidad bancaria y/o pasarela de pagos, los cuales serán asumidos directamente por el **PREKI SELLER**. En todo caso, **LA EMPRESA** entregará un certificado de retenciones mensualmente.

## 15. PREKICRÉDITO

**LA EMPRESA** pone a disposición de los **USUARIOS** la posibilidad de financiar la compra de productos y servicios a través del **PREKI MARKETPLACE** y el **PREKI DIRECTO**, dicho crédito recibe el nombre de **PREKICRÉDITO** y será asumido únicamente por **LA EMPRESA**.

Condiciones del **PREKICRÉDITO**:

El **USUARIO** debe cumplir con la entrega de la información solicitada (RUT, Cámara de Comercio, Fotocopia de la cédula del representante legal o persona natural y cualquier otra información requerida y/o solicitada por **LA EMPRESA**).

**LA EMPRESA** realizará un riguroso estudio interno para determinar si el **USUARIO** es objeto de crédito, para tal efecto autoriza a **LA EMPRESA** a consultar sus datos personales, historial crediticio y demás información relevante, que se encuentre disponible en las centrales de riesgo, tales como **DATA CREDITO**, **CIFIN** y demás entidades y plataformas que permitan dicha consulta. El **USUARIO** como el **PREKI SELLER** autorizan a **LA EMPRESA** a consultar sus datos personales y demás información relevante que se encuentre disponible, en la plataforma digital **TRUORA**, para lo cual, estos manifiestan estar de acuerdo con la Política de Privacidad de dicha plataforma, disponible en el sitio web <https://www.truora.com/>.

En caso de ser aceptado, el **USUARIO** contará en principio con un crédito inicial de CIENTO MIL PESOS (\$100.000) M/CTE. pagaderos a treinta (30) días calendario, contados a partir del día en que el **PREKICRÉDITO** sea utilizado para realizar una compra, sin que por ello se causen intereses remuneratorios. El monto del **PREKICRÉDITO** podrá incrementarse dependiendo de su historial de compras, volumen e historial crediticio con **LA EMPRESA**.

En caso de no calificar para el crédito, **LA EMPRESA** realizará un constante monitoreo al comportamiento del **USUARIO** al interior de la plataforma. Dependiendo de su historial de compras, podrá otorgarle el crédito de CIENTO MIL PESOS (\$100.000) M/CTE.

En caso de mora, **LA EMPRESA** bloqueará automáticamente el acceso del **USUARIO** al **PREKI MARKETPLACE** y el **PREKI DIRECTO**, es decir, este no podrá realizar ningún pedido hasta que realice el pago del crédito pendiente. El **USUARIO** autoriza a **LA EMPRESA** a realizar el correspondiente reporte ante centrales de riesgo, asimismo, **LA EMPRESA** podrá requerir el pago de intereses moratorios a la tasa máxima legal, certificada por la Superintendencia Financiera. En todo caso **LA EMPRESA** empleará las acciones legales necesarias y tendientes a lograr el pago de las sumas adeudadas.

Para liberar cupo, el **USUARIO** debe ingresar a "Mi Negocio", ir a la opción "Beneficios" ubicado en la parte superior y seleccionar la opción "Liberar Cupo" donde deberá seguir las instrucciones presentadas. En el momento de liberar cupo, el **USUARIO** deberá cancelar el cien por ciento (100%) del crédito utilizado, esto es, que si de los CIEN MIL PESOS (\$100.000) M/CTE aprobados sólo utilizó SETENTA Y CINCO MIL PESOS (\$75.000) M/CTE, tendrá que pagar los SETENTA Y CINCO MIL PESOS (\$75.000) M/CTE y no podrá cancelar un monto inferior. Asimismo, el **USUARIO** sólo podrá hacer uso del **PREKICRÉDITO** una única vez hasta que cancele la totalidad del valor utilizado.

Una vez aprobado el **PREKICRÉDITO**, el monto mínimo que el **USUARIO** podrá utilizar por compra será de CINCUENTA MIL PESOS (\$50.000) M/CTE. De igual manera, el **USUARIO**, en el momento de realizar el pago, podrá seleccionar el monto de **PREKICRÉDITO** que desea utilizar para dicha compra siempre y cuando este valor no sea inferior a CINCUENTA MIL PESOS (\$50.000) M/CTE.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de cancelar el **PREKICRÉDITO** otorgado o variar los montos aprobados, cuando lo estime conveniente.

## **16. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS**

Los **PRODUCTOS** adquiridos a través de **LA PLATAFORMA** se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el **PREKI SELLER** quien comercializa los productos y/o servicios disponibles en **LA PLATAFORMA**. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del **USUARIO** que realiza la compra.

El **USUARIO** reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para que el **PREKI SELLER** efectúe la entrega de los productos adquiridos a través de **LA PLATAFORMA** son verdaderos y actuales. **LA EMPRESA** o sus contratistas estarán facultados para entregar los productos adquiridos a través de **LA PLATAFORMA** a las personas que ocupen continua o temporalmente cargos tales como dueños de negocios, colaboradores y en general a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los productos. Desde el momento en que se firme la remisión o guía de entrega, sin novedad alguna, **LA EMPRESA** no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos. **LA EMPRESA** estará exenta de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos en la dirección suministrada por el **USUARIO**.

**LA EMPRESA** pone a disposición de los **USUARIOS** y **PREKI SELLERS** la información para que se pueda realizar el seguimiento del estado del envío por medio de **LA PLATAFORMA**. En caso de que el **USUARIO** o la persona autorizada para recibir los productos, se encuentra ausente en el momento de la entrega y no fuere posible efectuarla (en ninguno de los múltiples intentos, dependiendo del servicio logístico seleccionado), los productos serán devueltos al punto de recogida. Las entregas fallidas y los reprocesos en la entrega de productos por razones atribuibles al **PREKI SELLER** o al **USUARIO**, tendrán costos asociados.

El **PREKI SELLER** podrá tomar la opción de asegurar sus despachos, de acuerdo con la opción logística escogida.

## **17. POLÍTICA DE CAMBIOS PREKI MARKETPLACE Y PREKI DIRECTO**

Por defecto se aplicará la siguiente política de cambios, sin embargo, cada **PREKI SELLER** es responsable de generar su propia política y hacérsela saber al **USUARIO** o **CLIENTE**.

Si los productos no se ajustan a la calidad, idoneidad o características propias de cada cual, el **USUARIO** podrá solicitar el cambio del mismo, durante los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que haya fundamento jurídico y racional para ello. El cambio solo aplica por razones objetivas de los **PRODUCTOS** cuyas características sean informadas de manera clara a los **USUARIOS** y en ninguna circunstancia, procederá en casos subjetivos.

Para todos los efectos de esta cláusula, los productos no deberán mostrar señales de uso, desgaste y conservarán su empaque original en las mismas condiciones en que fue entregado.

En ningún caso esta política de cancelación se aplicará a productos de uso personal, íntimo, perecederos o de consumo inmediato. No obstante, cada **PREKI SELLER** podrá establecer condiciones específicas o excepciones a las disposiciones contenidas en esta cláusula.

Los gastos asociados a la devolución del **PRODUCTO**, incluyendo los costos de envío que llegaren a generarse correrán por cuenta del **USUARIO** que ejerce el cambio, los productos deberán enviarse a la dirección suministrada por el **PREKI SELLER** para cada caso.

El **PREKI SELLER** asumirá los costos asociados al envío de los productos de reemplazo, siempre y cuando estos deban enviarse a la dirección en la que se hizo entrega de los productos objeto de cambio.

## **18. DERECHO DE RETRACTO PREKI CENTRAL**

De conformidad con las normas vigentes, **LA EMPRESA** ofrece al **PREKI SELLER** la posibilidad de retractarse de la compra de cualquier módulo o servicio adicional, durante los primeros cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de realización de la compra. Los retractos antes mencionados deberán ser solicitados por medio de **LA PLATAFORMA**.

## **19. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.**

El **PREKI SELLER** reconoce, acepta y garantiza que los productos que ofrece a través de **LA PLATAFORMA** cuentan con los permisos y licencias necesarias para la comercialización de los mismos, asimismo, se obliga a respetar los derechos de autor y en caso de tratarse de propiedad industrial y signos distintivos de dominio ajeno, cuenta con las autorizaciones de sus propietarios para hacer su uso y comercialización.

El **USUARIO** o el **PREKI SELLER** reconoce que el sitio web y las aplicaciones móviles podrán ofrecer contenidos y/o características que están protegidas por leyes de derechos de autor y se obliga a no realizar un uso indebido ni a reproducir total o parcialmente dichos contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de **LA EMPRESA**. Cualquier trasgresión de esta prohibición, facultará a **LA EMPRESA** para iniciar las acciones legales pertinentes y solicitar la reparación efectiva de los perjuicios que se causen.

La razón social, logos y demás signos distintivos son propiedad de **LA EMPRESA**. Ninguna cláusula establecida por **LA EMPRESA** da el derecho al **USUARIO** o al **PREKI SELLER** para modificar, copiar, enmarcar, rentar, prestar, vender, revender, distribuir, crear aplicaciones derivadas basadas en parte o en el total del servicio, a menos que sea con autorización previamente emitida por **LA EMPRESA**. Cualquier trasgresión de esta prohibición, facultará a **LA EMPRESA** para iniciar las acciones legales pertinentes y solicitar la reparación efectiva de los perjuicios que se causen.

La plataforma podrá contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por **LA EMPRESA**. En virtud de que **LA EMPRESA** no tiene control sobre tales sitios NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros Sitio Web y/o aplicaciones móviles no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **LA EMPRESA** a dichos sitios y sus contenidos.

El **PREKI SELLER**, autoriza expresamente a **LA EMPRESA** para publicar en el sitio web y aplicativos móviles fotografías, marcas, logos y demás signos distintivos con los que pretenda darse a conocer. En todo caso, el **PREKI SELLER** se obliga a respetar la normatividad vigente relacionada con propiedad intelectual y derechos de autor, para ello garantiza contar con las licencias y autorizaciones en esta materia, que le permiten ofrecer los productos y servicios.

El **PREKI SELLER** se obliga a mantener indemne a **LA EMPRESA**, sus administradores, representantes y accionistas, de cualquier reclamación, demanda y acción judicial o administrativa relacionada con la trasgresión de derechos de autor y/o propiedad intelectual.

## **20. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA.**

El **USUARIO** y el **PREKI SELLER** renuncian expresamente a presentar cualquier reclamación, demanda o acción judicial y/o administrativa en contra de **LA EMPRESA**, sus administradores, representantes y accionistas, pues entiende y acepta que la labor de **LA PLATAFORMA** es la de poner en contacto al vendedor con el comprador de los productos y servicios, en virtud de ello, **LA EMPRESA** no será responsable por ningún daño o perjuicio que pueda sufrir por causa o con ocasión de la compra y venta de productos y servicios a través de **LA PLATAFORMA**.

**LA EMPRESA** no será responsable por cualquier demanda o reclamo en su contra, sus administradores y accionistas, por uso indebido o fraudulento de la plataforma de pagos electrónicos **EPAYCO** y/o Botón de Pagos **EFACTY** por parte del **USUARIO**, quien es responsable por todas y cada una de las obligaciones estipuladas en las políticas de la plataforma de pagos **EPAYCO** y del Botón de Pagos **EFACTY**, y en general por cualquier otra causa que dé lugar a daños y perjuicios.

En cualquier caso, **LA PLATAFORMA** se exime del retardo en el procesamiento de transacciones resultantes de horarios o procesos bancarios, o de cualquier tipo de fallas en el servicio de los demás agentes que intervienen o inciden en el

procesamiento de pagos, tales como redes de procesamiento, pasarelas de pago, Botones de Pago, bancos, franquicias, proveedores de Internet y servidores, entre otros, y en general de todo evento que exceda su control en el procesamiento.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar el valor de los módulos ofrecidos, en cualquier momento, lo cual será notificado a los **PREKI SELLERS** por correo electrónico o mediante **LA PLATAFORMA**. Sin embargo, **LA EMPRESA** podrá modificar temporalmente el valor de los módulos por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el **USUARIO** o **PREKI SELLER** deberá comunicarse con nuestro equipo de atención al usuario para resolver dicha situación.

**LA EMPRESA** no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdidas que le pueda ocurrir al **USUARIO** o **PREKI SELLER**, por causa de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **LA EMPRESA** no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su ordenador. Sin embargo, **LA EMPRESA** hará esfuerzos razonables para garantizar la calidad del servicio prestado a fin de contribuir con la tranquilidad del **USUARIO/PREKI SELLER** y mitigar el riesgo de incumplimiento frente a estos.

**LA EMPRESA**, sus administradores, representantes y accionistas no son responsables por cualquier daño, pérdida (incluyendo daños o pérdidas directos, indirectos, resultantes, punitivos, especiales, etc.), reclamación, demanda, gasto (incluyendo costas legales), daño, sanción y/o multa (incluyendo de terceros) relacionada directa o indirectamente con el servicio prestado por el personal o proveedor encargado de la entrega del **PRODUCTO**, incluyendo: (i) el **PRODUCTO**, el desplazamiento y el vehículo; (ii) cualquier daño o peligro asociado con la ejecución de las obligaciones del personal encargado de la entrega del **PRODUCTO**; (iii) actos u omisiones del **USUARIO** o **PREKI SELLER**; (iv) el contenido y las consecuencias de (la publicación o distribución de) cualquier comentario, calificación y/o crítica acerca del personal encargado de la entrega del **PRODUCTO**.

Sin perjuicio de lo anterior, **LA EMPRESA** responderá únicamente en los casos en que la logística o entrega de los productos se realice con personal y/o vehículos de su propiedad o vinculados directamente a ésta, en cuyo caso se informará al **USUARIO** y/o **PREKI SELLER**.

## **21. TERMINACIÓN DEL SERVICIO.**

El presente Acuerdo tendrá plena vigencia y efecto mientras el **USUARIO** o **PREKI SELLER** permanezca activo en **LA PLATAFORMA** y/o se encuentre registrado en la base de datos de **LA EMPRESA**. El **USUARIO** o **PREKI SELLER** reconoce y acepta que **LA EMPRESA** bajo su propia discreción podrá suspender y/o cancelar la cuenta, o parte de esta, con o sin notificación previa, por cualquier razón, incluyendo la sospecha por parte de **LA EMPRESA** de violación de los presentes Términos y Condiciones, sus adiciones y modificaciones. El **USUARIO** o **PREKI SELLER** entiende que cualquier cancelación de su cuenta implica la eliminación de su contenido, asociado con el mismo de las bases de datos en vivo de **LA EMPRESA**.

**LA EMPRESA** no asume ninguna responsabilidad frente al **USUARIO** o **PREKI SELLER** por cualquier cancelación y/o suspensión de la Cuenta o la eliminación del contenido del **USUARIO** o **PREKI SELLER**. El saldo que tenga disponible el **PREKI SELLER** en su cuenta PREKI será devuelto y transferido a la cuenta bancaria informada siempre y cuando el **PREKI SELLER** no adeuda suma alguna por cualquier concepto a **LA EMPRESA** y/o sus **USUARIOS**.

El **USUARIO** y/o el **PREKI SELLER** podrán eliminar su cuenta PREKI en cualquier momento, salvo que adeuden alguna suma a **LA EMPRESA**, o cualquier causa y/o tengan pendiente el envío o recibo de algún producto o prestación de un servicio.

## **22. ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)**

En caso de peticiones, quejas o reclamos (PQRs) contra **LA EMPRESA** relacionadas con los servicios prestados por **LA PLATAFORMA**, serán resueltos dentro del término legal, la respuesta será remitida a la dirección física y/o electrónica suministrada por el **USUARIO** o **PREKI SELLER** o peticionario en su solicitud, en caso de omitir dicha información, la respuesta será enviada a la dirección electrónica informada por el **USUARIO** o **PREKI SELLER** al momento de registrarse en **LA PLATAFORMA**.

### **23. COMPROMISO DE CALIDAD.**

El **PREKI SELLER** que ofrece y comercializa productos y servicios a través de **LA PLATAFORMA** se obliga que estos coincidirán con la descripción e información suministrada en **LA PLATAFORMA** y que mantendrá los más altos niveles de calidad en el servicio.

### **24. RESPONSABILIDAD.**

**LA EMPRESA** responderá única y exclusivamente frente a terceros y frente al **USUARIO** o **PREKI SELLER**, en aquellos casos en que se demuestre culpa grave o dolo por parte de **LA EMPRESA** en la causa que originó el daño o evento por el que se deba responder. De igual manera, **LA EMPRESA** responderá única y exclusivamente hasta por el valor total de la factura de la compra del **USUARIO** y/o tarifa de servicio cobrado al **PREKI SELLER**. **LA EMPRESA** no responderá de forma solidaria por perjuicios que los **PRODUCTOS** de terceros ofrecidos en **LA PLATAFORMA** pueda ocasionarle directa o indirectamente a los **USUARIOS**.

### **25. TRATAMIENTO DE DATOS.**

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** manifiesta de manera libre y voluntaria que autoriza a **LA EMPRESA** para realizar el tratamiento de sus datos personales que sean suministrados con ocasión a la prestación de servicios, los cuales se utilizarán para establecer y mantener la relación comercial, remitir información referente a la relación comercial, contractual u obligacional establecida con **LA EMPRESA**; compartir su información personal y cualquier otra información de contacto y financiera con terceras partes en caso que **LA EMPRESA** considere que podrían servir para sus intereses comerciales; efectuar el cobro de cuentas por pagos debido a los servicios prestados, y; para cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación comercial que surja con ocasión en la presente relación contractual, dentro de las cuales se encuentra la remisión de cualquier información de carácter financiero, comercial, crediticio o de servicios con fines estadísticos, de control, o supervisión que deban procesarse, reportarse, conservarse, consultarse, suministrarse o actualizarse ante las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas para tal fin, que estime conveniente, en los términos y durante el tiempo que los sistemas de bases de datos, las normas y las autoridades lo establezcan.

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** reconoce y acepta que sus datos personales podrán ser puestos a disposición del personal encargado de labor correspondiente, dentro de **LA EMPRESA**, sin excluirse la posibilidad de ser transferidos a encargados, consultores, asesores, personas y oficinas externas según sea necesario. **LA EMPRESA** informa a los **USUARIOS** o **PREKI SELLERS** acerca de sus derechos como titular de datos personales, como lo son conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, así como los demás dispuestos en la Ley. El **USUARIO** o **PREKI SELLER** declara, reconoce y acepta que la información suministrada a **LA PLATAFORMA** es de forma voluntaria, con ocasión del registro y/o prestación del servicio. De igual forma se comprometen a suministrar información verídica, que no se ha omitido o adulterado ninguna forma. Adicionalmente, el **USUARIO** o **PREKI SELLER** manifiesta que se le ha puesto a su disposición, y que por lo tanto conocen los Términos y Condiciones de **LA PLATAFORMA**, los cuales se encuentran disponibles en un lugar visible de las instalaciones y en el sitio web y aplicativos móviles de **LA PLATAFORMA**, donde se mantendrá a su disposición la última versión de la mencionada Política.

El **USUARIO** o **PREKI SELLER** autoriza a **LA EMPRESA** para recolectar y utilizar la información, datos y marcas comerciales para asuntos de carácter netamente comercial, de estudios de mercado y que la información no sensible podrá ser comercializada, asimismo, el **USUARIO** y **PREKI SELLER**, autorizan a **LA EMPRESA** a hacer uso de los documentos relacionados en la cláusula cuarta, para fines de facturación, registro de proveedores, clientes y demás requisitos tributarios, en ese orden de ideas, dichos documentos serán suministrados al **USUARIO**, **PREKI SELLER** y/o proveedor logístico, según sea el caso, quienes se obligan a utilizarla exclusivamente para los efectos descritos en esta cláusula.

Tanto el **USUARIO** como el **PREKI SELLER** autorizan a **LA EMPRESA** a consultar sus datos personales, historial crediticio y demás información relevante, que se encuentre disponible en las centrales de riesgo, tales como **DATA CREDITO**, **CIFIN** y demás entidades y plataformas que permitan dicha consulta. El **USUARIO** como el **PREKI SELLER** autorizan a **LA EMPRESA** a consultar sus datos personales y demás información relevante que se encuentre disponible, en la

plataforma digital **TRUORA**, para lo cual, estos manifiestan estar de acuerdo con la Política de Privacidad de dicha plataforma, disponible en el sitio web <https://www.truora.com/>.

## **26. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las Leyes aplicables y a los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá y los procedimientos se llevarán a cabo en el idioma castellano.

## **27. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

En caso de llegarse a presentar algún conflicto relacionado con el cumplimiento del presente contrato, las partes acuerdan someter sus diferencias ante la jurisdicción ordinaria. Deberá agotarse la conciliación como requisito de procedibilidad.

## **28. DOMICILIO.**

Se fija como domicilio contractual para todos los efectos de este documento, la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.

---

Carrera 17 No. 106-16 Oficina 305 / Teléfono: (+571) 524-2319  
GoPreki S.A.S. / NIT: 901.315.481-0  
[www.preki.com](http://www.preki.com)  
Bogotá, Colombia